



**Città di Melegnano**  
**Città Metropolitana di Milano**

**QUESTIONARIO SUL GRADIMENTO DELLA PISCINA COMUNALE**

L'Amministrazione comunale, ben consapevole del proprio ruolo nell'acquisire i bisogni dei cittadini, in collaborazione con Piscinamelegnano ssdl, gestore dell'impianto, intende proporre ai frequentatori della piscina comunale un questionario al fine di conoscere il giudizio degli utenti per migliorare, per quanto possibile, il servizio in questione.

Contiamo, quindi, sul Suo contributo e a Lei va fin d'ora il nostro ringraziamento per aver dedicato parte del Suo tempo al raggiungimento di un obiettivo comune quale il miglioramento della qualità del servizio.

Nome Impianto: **PISCINA COMUNALE DI MELEGNANO**

Istruzioni per la compilazione: Segnalare con una **X** il numero corrispondente al proprio giudizio tra i seguenti:

- 1) **Insoddisfacente**
- 2) **Poco soddisfacente**
- 3) **Soddisfacente**
- 4) **Molto soddisfacente**

**Motivazione:** è possibile inserire anche una motivazione per meglio spiegare il giudizio

**Dati anagrafici dell'utente:** (dati facoltativi ma se indicati innalzeranno il valore del documento)

Cognome e Nome .....

Via e numero civico.....

Comune.....

**Tipologia dell'utente:**

Età..... Sesso M F Professione.....

Titolo di Studio: a) nessun titolo b) licenza elementare c) licenza media  
(segnare con una "X") d) diploma e) laurea

Frequenza: a) nuoto libero b) corsi organizzati c) iscritto a società sportiva nuoto  
(segnare con una "X")

Fascia oraria di frequenza.....

Motivazione della frequenza: a) agonistico b) terapeutico c) amatoriale  
(segnare con una "X") d) didattico e) benessere f) altro

## **VALUTAZIONE STRUTTURALE**

1) Come valuta l'ubicazione dell'impianto 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

2) Come valuta gli spazi disponibili

a) Spogliatoi 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

b) Bagni 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

c) Docce 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

d) Zona vasca interna e esterna 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

e) Sistema custodia oggetti personali 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

## **VALUTAZIONE DELL'IGIENE**

1) Come valuta il livello di pulizia dell'impianto 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

2) Come valuta il livello di pulizia degli spogliatoi 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

3) Come valuta il livello di pulizia dei bagni 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

4) Come valuta il livello di pulizia delle docce 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

5) Come valuta la pulizia dell'acqua della piscina coperta 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

6) Come valuta la temperatura dell'acqua della piscina coperta 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

7) Come valuta la temperatura della zona vasca coperta 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

8) Come valuta la pulizia dell'acqua della piscina scoperta 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

### **VALUTAZIONE ORGANIZZATIVA/GESTIONALE**

1) Come valuta la qualità dell'informazione/chiarzza) ricevuta prima e durante la fruizione del servizio

a) Informazione dall'Ufficio Segreteria 1) 2) 3) 4)

b) Informazione da qualsiasi operatore 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

2) Come valuta gli orari di apertura dell'impianto 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

3) Come valuta le modalità per l'acquisto biglietti o abbonamento 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

4) Come valuta la disponibilità e cortesia degli operatori 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

5) Come valuta le tariffe applicate rispetto alla qualità del servizio 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

6) Come valuta la gestione dell'area esterna nel periodo estivo 1) 2) 3) 4)

Motivazione: .....

Data.....

Firma (non obbligatoria)

.....

I moduli compilati possono essere consegnati all'Ufficio Cultura/Sport del Comune di Melegnano, alla piscina comunale o inviati via mail a: [ufficio.cultura@comune.melegnano.mi.it](mailto:ufficio.cultura@comune.melegnano.mi.it)